

1. Algemene reisvoorwaarden Finntravel.

- a. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Finntravel door de reiziger.
- b. Een reiziger die namens of ten behoeve van (een) andere reiziger(s) een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De andere reizigers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk.

2. Boeking

De boeking van de reis is definitief na akkoord van de offerte door de klant en door toezending van de bevestiging/factuur per mail aan de reiziger. De datum van de bevestiging/factuur is de datum van de boeking.

3. Betaling

Na het toesturen van de bevestiging/factuur, zijn er 2 mogelijkheden.

- Indien de vlucht ook geboekt gaat worden door Finntravel, is de prijs bij boeking van de vlucht bij de vliegmaatschappij, leidend. Daardoor staat er een betalingstermijn: direct. Indien de prijs op het moment van boeking toch hoger is dan de prijs op de bevestiging/factuur, dan zal Finntravel deze prijs verrekenen bij de volgende factuur.
- Indien Finntravel geen vlucht hoeft te boeken voor de reiziger, dan is er een betalingstermijn van 7 dagen.

Bij het boeken van een reis dient 50% van de prijs van de accommodatie en activiteiten en 100% van de vluchtprijs ineens te worden voldaan plus de bijdrage aan het garantiefonds (€ 7,50 per deelnemer). De overige 50% worden 6 weken voor vertrek in rekening gebracht. Boek je een reis waarbij het vertrek binnen 6 weken plaatsvindt, dan dient de gehele reissom ineens te worden voldaan. Het is niet mogelijk om per creditcard te voldoen.

Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Finntravel zal de reiziger hier telefonisch en/of schriftelijk op wijzen en de reiziger heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Finntravel heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 7 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.

4. Reissom

De hoogte van de gepubliceerde reissommen zijn gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, brandstofprijzen, heffingen en belastingen zoals die bij Finntravel bekend waren op het moment van het maken van de boeking. Finntravel behoudt zich het recht voor om bij ingrijpende prijsstijgingen de reissom te verhogen. De reiziger wordt hier zo spoedig mogelijk schriftelijk van op de hoogte gebracht. De reiziger heeft het recht om bij een prijsverhoging van meer dan 10% kosteloos binnen 8 dagen schriftelijk te annuleren.

5. Reisduur en programma

- a. Wijzigingen in de dienstregelingen en vluchtschema's van vervoerders kunnen van invloed zijn op de reisduur. De reiziger heeft geen recht op restitutie van een deel van de reissom als gevolg van deze wijzigingen. Ook kan de reiziger geen schadevergoeding eisen als gevolg van vertragingen.
- b. Bij al onze reizen staat precies aangegeven welke reisonderdelen inbegrepen zijn in de reissom. Mocht hier onduidelijkheid over bestaan dan dient u daar bij ons navraag over te doen.

6. Programmawijzigingen

Door onvoorziene lokale omstandigheden, planmatige redenen en het soms avontuurlijke karakter van de reizen die Finntravel aanbiedt, kunnen meebrengen dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het reisprogramma moeten worden aangebracht. Dit kan tevens het geval zijn bij overmacht situaties zoals politieke omstandigheden, oorlog, natuurrampen, weersomstandigheden, algemenestakingen etc. Finntravel zal er voor zorgen dat het originele karakter van de reis zo veel mogelijk behouden zal blijven. Indien de wijzigingen voor de aanvang van de reis bekend zijn, zal de reiziger hiervan op de hoogte worden gesteld. Tijdens de reis zal een wijziging in overleg met de reiziger worden gemaakt.

7. Annulering door de reiziger

Indien de reiziger de reisovereenkomst voor aanvang van de reis opzegt (annuleert) dan verplicht de reiziger zich Finntravel de schade te vergoeden die Finntravel ten gevolge van de opzegging lijdt. Deze schade bedraagt maximaal de reissom.

Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient schriftelijk te geschieden. Als annuleringsdatum geldt de ontvangstdatum van de brief. Bij annulering bent u de volgende bedragen verschuldigd, plus de door Finntravel gemaakte kosten met betrekking tot uw boeking:

- a. Tot 56 dagen voor vertrek: de aanbetalings van 25% van de som van de accommodatie en activiteiten, plus de door Finntravel gemaakte kosten met betrekking tot uw vlucht (=100%)
- b. Van 56 tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de som van de accommodatie en activiteiten, plus de door Finntravel gemaakte kosten met betrekking tot uw vlucht (=100%)
- c. Van 28 tot 15 dagen voor vertrek: 75 % van de som van de accommodatie en activiteiten, plus de door Finntravel gemaakte kosten met betrekking tot uw vlucht (=100%)
- d. Van 15 dagen voor vertrek tot en met de dag van vertrek: 100 % van de som van de accommodatie en activiteiten, plus de door Finntravel gemaakte kosten met betrekking tot uw vlucht (=100%)

Indien Finntravel (een deel van) de geannuleerde vliegtickets kan doorverkopen aan nieuwe klanten, dan zullen alle kosten voor het wijzigen van de tenaamstelling en administratiekosten (€ 25,- per ticket) voor Finntravel door de annulerende reiziger vergoed dienen te worden.

Dit betekent dat bij annulering de reiziger 100% van de ticket niet vergoed krijgt. Als Finntravel de tickets doorverkoopt, de reiziger de som van de doorverkochte vliegtickets minus de kosten voor Finntravel zoals hierboven geschreven staat, gecrediteerd krijgt. Finntravel belooft zich in te spannen om de vliegtickets door te verkopen.

9. Reisdocumenten, reisbescheiden en bagage

- a. De reiziger dient bij het vertrek in het bezit te zijn van alle vereiste, geldige documenten.
- b. Finntravel is niet aansprakelijk als de reiziger niet aan de reis, of onderdelen daarvan, kan deelnemen als gevolg van tekortkomingen in zijn reisdocumenten.
- c. Finntravel is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.

10. Verzekeringen

Finntravel vindt het verstandig dat u goed verzekerd op reis gaat en raadt u aan een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Dit om vervelende situaties te voorkomen.

11. Aansprakelijkheid

- a. Finntravel is aansprakelijk voor een goede uitvoering van de reis volgens de reisovereenkomst. Bij de beoordeling hiervan dient mede rekening te worden gehouden met het avontuurlijke karakter van de reis, de lokale omstandigheden, gewoonten, gebruiken en beperkingen die de bestemming en de aard van de reis met zich mee kunnen brengen.
- b. Finntravel is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - Tekortkomingen in de uitvoer van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die toe te rekenen zijn aan de reiziger, waaronder inbegrepen schades die het gevolg zijn van de gezondheidsconditie van de reiziger.
 - Invloed en handelen van niet bij de overeenkomst betrokken derden.
 - Omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Finntravel en/of krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Finntravel kunnen worden toegerekend.
 - Overmacht situaties zoals: natuurrampen, oorlogen, politieke onrust, stakingen, wijzigingen vluchtschema's.
 - Diefstal, verlies, schade aan eigendommen.
 - Ziekte van de reiziger
 - Fouten gemaakt door luchtvaartmaatschappijen
- c. Finntravel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis- en/of annuleringskosten verzekeringen dekking bieden.
- d. In geval Finntravel aansprakelijk kan worden gehouden voor derving van reisgenot, of voor schade die de reiziger lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal één maal de reissom minus de gemaakte kosten.
- e. De aansprakelijkheid van Finntravel voor andere schade dan die veroorzaakt is door overlijden of letsel van de reiziger is in alle gevallen beperkt tot maximaal één maal de reissom.

12. Verplichtingen van de reiziger

- a. De reiziger is verplicht alle aanwijzingen ter bevordering van een goede reisuitvoering van de reisorganisator c.q. de reisbegeleider op te volgen. De reiziger is zelf aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet nakoming van deze verplichting.
- b. Indien de reiziger zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de reis in sterke mate bemoeilijkt wordt, of hierdoor de deelnemers van de groep of de organisatie in gevaar brengt, kan hij/zij door Finntravel c.q. de reisbegeleider van verdere deelname van de reis worden uitgesloten. Indien en voor zover de gevolgen van de hinder en last aan de reiziger kunnen worden toegerekend, zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor zijn/haar rekening komen.

13. Klachten

Indien er tijdens de reis volgens de reiziger een tekortkoming is in de uitvoering van de reis overeenkomstig de reisovereenkomst, dient de reiziger dit ter plaatse zo snel mogelijk kenbaar te maken aan Finntravel. Finntravel zal daarop proberen het ongemak naar tevredenheid op te lossen. Mocht Finntravel daarin niet in staat zijn dan dient de reiziger ter plekke een klachtenrapport in te vullen, welke Finntravel bij terugkomst van de reis in behandeling zal nemen. Indien de reiziger ter plaatse de klacht niet kenbaar heeft gemaakt en Finntravel derhalve niet in staat is gesteld om de tekortkoming op te lossen vervalt het recht van de reiziger op schadevergoeding bij thuiskomst.

14. Garantiefondsen VZR Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Finntravel gebruik van de garantieregeling VZR Garant (www.vzr-garant.nl). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantieregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantieregeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Finntravel niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.

Een garantiefonds staat er voor garant dat de reiziger het reeds betaalde deel van de reissom terug krijgt indien Finntravel onverhoopt in financieel onvermogen raakt. Dit kan zijn vóór het vertrek maar ook tijdens het verblijf op locatie. Bovendien garandeert het garantiefonds tijdens het verblijf de terugreis indien Finntravel, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorgdragen. Door Finntravel wordt voor deze garantiestelling een vast bedrag van € 7,50 per reiziger in rekening gebracht aan de reiziger. Hiermee wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden.

15. Wijzigingskosten

Heeft u na definitieve boeking alsnog aanvullende wensen die de gemaakte reservering of bestaande reisovereenkomst veranderen? Dan brengen wij u € 50,- wijzigingskosten in rekening, naast de kosten die de wijziging met zich mee brengt en/of de eventuele annuleringskosten. Bij het wijzigen van een

reisbestemming vertrekdatum of een wijziging binnen de reis waardoor een deel van de reis opnieuw moet worden aangevraagd, gelden de reguliere annuleringsvoorwaarden.

16. Prijsvoorbehoud

Finntravel kan eventuele wijzigingen in de vervoerskosten (inclusief brandstofkosten), verschuldigde belastingen en heffingen en wisselkoersen doorberekenen. Als de BTW voorschriften worden gewijzigd, past Finntravel de prijzen aan.

17. Persoonlijke gegevens

Alle door de reiziger verstrekte persoonlijke gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk en alleen voor de daartoe betreffende doeleinden gebruikt overeenkomstig de Wet op bescherming persoonsgegevens behandeld. Wel dient Finntravel de persoonlijke gegevens van de reiziger (deels) beschikbaar te stellen aan onze partners te weten; luchtvaartmaatschappijen, lokale vertegenwoordigers en onze reisleiders ten einde een gedegen voorbereiding en uitvoering van de reis te kunnen waarborgen.

18. Reisbescheiden

De reiziger ontvangt de reisbescheiden uiterlijk twee weken voor aanvang van de reis. Hierin treft de reiziger de vluchtgegevens, e-tickets, reisprogramma, eventuele vouchers en aanvullende reisinformatie die betrekking heeft op de bestemming en/of reis, zowel per mail als per post. Finntravel vraagt de reiziger deze direct bij ontvangst te controleren op compleetheid en juistheid en eventuele onvolkomenheden per omgaande te melden zodat Finntravel de reiziger nog voorafgaand aan de reis de juiste papieren kan toesturen.

19. Nederlands recht

Op de algemene voorwaarden en de reisovereenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle claims en vorderingen vervallen binnen één jaar na het uitvoeren van de reis.